



Programa Internacional de Retiro y Reemplazo de Gatillo:

Remington ha determinado un problema de ensamblaje en algunos rifles con gatillos X-Mark Pro (“XMP”). Este problema podría presentar un riesgo a la seguridad.

Si su rifle fue manufacturado entre el 1 de mayo de 2006 y el 9 de abril de 2014, puede estar sujeto al retiro por motivos de seguridad. Debe dejar de usar su rifle de inmediato debido al riesgo de descarga involuntaria.

Solo los rifles Modelo 700 y Modelo Seven con gatillos XMP están siendo retirados del mercado.

Para saber si su rifle es uno de los que está siendo retirado del mercado, siga los pasos a continuación:

1. Busque el número de serie donde el cañón se une con el cajón de mecanismos
VER GRÁFICO A
 - (a) Si el rifle es para diestros, el número de serie figura a la izquierda del usuario.
 - (b) Si el rifle es para zurdos, el número de serie figura a la derecha del usuario.

GRÁFICO A: COMO ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE



2. Identifique el número de serie e ingréselo en www.xmprecall.remington.com. Introduzca el número de serie en el espacio justo al lado del botón verde que dice "Check Now". Se le informará si su rifle se ve afectado por este retiro. Si su rifle se ve afectado, verá un mensaje que dice "Your Firearm is Affected by This Recall". Si su rifle no se ve afectado, verá un mensaje que dice "Your Firearm Is Not Affected by This Recall".
3. También puede identificar si el rifle está sujeto al retiro mediante una inspección visual.
 - (a) Si la cara del gatillo es acanalada (como muestra la Foto 1), entonces el gatillo no es XMP y por lo tanto NO está sujeto a este retiro.
 - (b) Si la cara del gatillo es lisa (como muestra la Foto 2), el rifle tiene el gatillo XMP y SÍ está sujeto a este retiro.

Foto 1: Gatillo NO Afectado



Foto 2: Gatillo Afectado



Desde el descubrimiento del problema del ensamblaje, Remington ha cambiado y mejorado su proceso de ensamblaje para el mecanismo del gatillo X Pro-Mark. Remington está trabajando en planes de ofrecer un programa de sustitución del gatillo para todos los rifles afectados fuera de los Estados Unidos. Sin costo alguno, Remington se encargará de proveer una armería calificada, utilizando un protocolo especificado, para reemplazar a su mecanismo del gatillo actual con un nuevo gatillo X-Mark Pro fabricado bajo el proceso de ensamblaje revisado. Nuestros distribuidores internacionales de confianza nos estarán ayudando a realizar los arreglos para los reemplazos respectivos.

Remington está trabajando diligentemente para fabricar y enviar nuevos gatillos XMP internacionalmente. El programa de retiro y sustitución comenzará en cada país con los rifles retirados una vez que se obtengan todas las licencias pertinentes de importación / exportación para el cambio de gatillos y que estén disponibles en el país. Los gatillos se encuentran actualmente disponibles en muchos países.

Para obtener información actualizada sobre el programa de reemplazo de los gatillos, por favor, vuelva a este sitio web o póngase en contacto con el distribuidor Remington de su país. Los datos de contacto de los distribuidores están disponibles visitando <http://xmprecall.remington.com> y seleccionando su país después de introducir el número de serie de su rifle. Se ofrecerán actualizaciones tan pronto como información y detalles del programa de sustitución adicionales estén disponibles. Estamos trabajando duro para asegurar que el mecanismo de su gatillo sea reemplazado lo antes posible.

Apreciamos su paciencia mientras trabajamos en este tema. Remington está comprometido con la calidad y seguridad de sus productos y pedimos sinceras disculpas por este inconveniente.

Por favor recuerde no utilizar más el rifle hasta que el mecanismo del gatillo de reemplazo haya sido instalado.

En caso de cualquier pregunta sobre el programa de reemplazo de gatillos, favor contactar a:

Dirección de Comercialización de Armamento y Municiones (DCAM)
Avenida Industria Militar 1111, Col. Lomas de Tecamachalco, C.P. 53950,
Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

Telefonos: (+55) 55 89 61 33; 52 94 56 26; 55 89 11 97 y 52 94 24 32.

E-mail: ucamdn28@prodigy.net.mx